

## Ogólne Warunki Uczestnictwa w Jednodniowych Wycieczkach

### I POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Systemyrezewacyjne.pl oświadcza, że jest Organizatorem wycieczek jednodniowych, zwanych dalej imprezami turystycznymi w rozumieniu Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.97r. wraz z późniejszymi zmianami.
- 2) Systemyrezewacyjne.pl oświadcza, że jako organizator wycieczek jednodniowych posiada sprawny i ubezpieczony transport, a także wykwalifikowanych kierowców, pilotów, przewodników, a także ubezpieczenie OC.
- 3) Systemyrezewacyjne.pl w ramach ceny jednodniowych wycieczek gwarantuje: transport mikrobusem, autobusem lub samochodem osobowym (terenowym) sprawnym technicznie, opiekę pilota w języku polskim. Cena wycieczki nie zawiera biletów wstępu.
- 4) Uczestnicy wycieczek powinni posiadać dokument uprawniający do przekraczania granicy (ważny paszport lub dowód osobisty) - dotyczy również dzieci, a w przypadku dzieci do 12 lat prawnego opiekuna lub dwóch opiekunów.
- 5) W sytuacjach wyjątkowych, np. odłączenie się od grupy w czasie wycieczki, uczestnik wycieczki powinien natychmiast skontaktować się z organizatorem. Numery telefonów znajdują się na umowie rezerwacji, a także na stronie internetowej Organizatora.
- 6) Uczestnik wycieczki odpowiada materialnie wobec Systemyrezewacyjne.pl za szkody powstałe z jego winy podczas organizowanej wycieczki jednodniowej.
- 7) Zestaw tour guide (nadajniki i odbiorniki) jest własnością biura Systemyrezewacyjne.pl. Uczestnik wycieczki zobowiązany jest do korzystania z odbiornika zgodnie z jego przeznaczeniem i zwrotu w nienaruszonym stanie. Odpowiedzialność za odbiornik spoczywa na kliencie. Wartość jednego odbiornika to 250 pln. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przez klienta otrzymanego odbiornika, klient ponosi odpowiedzialność finansową. W przypadku stwierdzenia przez klienta uszkodzenia urządzenia lub jego niewłaściwego działania, uczestnik wycieczki zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie obsługi biura turystycznego np. pilota, przewodnika.
- 8) Uczestnik wycieczki zobowiązany jest dostosować się do wymagań czasowych przekazywanych przez przewodnika/pilota w czasie trwania imprezy turystycznej.
- 9) Przewodnik/pilot zobowiązany jest do oczekiwania maksimum 15 min. na uczestników nie przybyłych w wyznaczone miejsce zbiórki. Po wyznaczonym czasie przewodnik/pilot z resztą grupy realizuje dalszy program wycieczki, natomiast osoby, które nie stawily się powinny dotrzeć na własny koszt do miejsca postoju pojazdu przed planowanym odjazdem.

### II ZAWARCIE UMOWY

- 1) Zawarcie umowy zgłoszenia o udział w wycieczce jednodniowej zorganizowanej przez Systemyrezewacyjne.pl następuje z chwilą zapoznania się przez klienta (zgłaszającego) z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w Jednodniowych Wycieczkach Systemyrezewacyjne.pl, programem ramowym wycieczki, Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, podaniu danych do ubezpieczenia oraz po wpłaceniu zaliczki lub pełnej kwoty za wycieczkę jednodniową.
- 2) Uczestnikiem wycieczki jednodniowej jest osoba zgłaszająca oraz inne osoby zapisane przez osobę zgłaszającą.
- 3) Dane osobowe zawarte w zgłoszeniu podlegają ochronie przez Systemyrezewacyjne.pl i zgodnie z prawem biuro zobowiązuje się do wykorzystania tych danych tylko w sprawach związanych z realizacją usługi.

### **III WARUNKI UBEZPIECZENIA**

- 1) Systemy rezerwacyjne.pl zawierać będzie dla wszystkich uczestników wycieczki jednodniowej ubezpieczenie od KL i NNW, tylko w przypadku wykupienia takiego ubezpieczenia przez Uczestnika. Domyślnie Organizator przyjmuje, że Uczestnik posiada ubezpieczenie: KL - koszty leczenia, NW - nieszczęśliwe wypadki, natomiast Organizator posiada ubezpieczenie OC - odpowiedzialności cywilnej.
- 2) W cenie wycieczki jednodniowej nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z wycieczki jednodniowej w przypadku choroby lub zdarzenia losowego.
- 3) Zawierając umowę, uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie. Ubezpieczenie nie obejmuje chorób przewlekłych. Ubezpieczenie nie obejmuje terenów poza szlakami i drogami asfaltowymi, czyli tzw. OFF ROAD, na którym Uczestniczy oświadczają, że uczestniczą na własną odpowiedzialność.
- 4) Istnieje możliwość wykupienia dodatkowych ubezpieczeń turystycznych.
- 5) Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.

### **IV ZMIANY W REALIZACJI USŁUG TURYSTYCZNYCH**

- 1) Systemy rezerwacyjne.pl zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych (decyzja władz państwowych, działanie siły wyższej, zamieszki, strajki itp.). Uczestnik otrzymuje z tego tytułu zwrot pełnej wpłaty gotówką, na kartę lub przelewem w zależności od formy płatności przy zakupie wycieczki.
- 2) W przypadku braku wymaganego minimum uczestników Systemy rezerwacyjne.pl zastrzega sobie prawo odwołania imprezy oraz gwarantuje Uczestnikowi zwrot wniesionych wpłat gotówką, na kartę lub przelewem, w zależności od formy płatności przy zakupie wycieczki.
- 3) O wszelkich zmianach Umowy a w szczególności: terminu, programu imprezy, godziny wyjazdu Systemy rezerwacyjne.pl ma obowiązek poinformować uczestników niezwłocznie po zaistnieniu tych zmian. W przypadku rezygnacji uczestnika nastąpi zwrot wpłaconej kwoty gotówką, na kartę lub przelewem, w zależności od formy płatności przy zakupie wycieczki.
- 4) W przypadku wystąpienia sił wyższych uniemożliwiających kontynuowanie wycieczki lub zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu uczestników wycieczki, organizator zastrzega sobie prawo do korekty trasy, programu wycieczki lub odwołania wycieczki.

### **V REKLAMACJE I REZYGNACJE Z WYCIECZKI JEDNODNIOWEJ**

- 1) Reklamacje dotyczące udziału w imprezie są przyjmowane w trakcie trwania imprezy przez pilota/przewodnika. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Uczestnikowi przysługuje prawo zgłoszenia ich do organizatora na piśmie w ciągu 14 dni od daty zakończenia imprezy. Po upływie tego okresu klient może zgłosić roszczenie jeśli bez własnej winy nie mógł dotrzymać tego terminu. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

- 2) Uczestnik może z własnej inicjatywy zrezygnować z udziału w imprezie, składając pisemne oświadczenie. Jeżeli klient odstępując od umowy, wskaże inną osobę spełniającą warunki uczestnictwa w danej imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która podejmie obowiązki wynikające z tej umowy, jednakże nie później niż na 1 dzień przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, biuro nie będzie żądało żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy.
- 3) Koszty rezygnacji są naliczane w przypadku rezygnacji z imprezy przez uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie Systemyrezewacyjne.pl, w tym z powodu: braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy, niedotrzymanie określonych w Umowie terminów płatności, nieprzybycia na miejsce zbiórki, choroby i innych przypadków losowych, uniemożliwienia przekroczenia granicy poprzez służby graniczne itp.
- 4) Niewykorzystanie przez uczestnika wszystkich świadczeń objętych programem z przyczyn leżących po jego stronie, nie stanowi podstawy do obniżenia odpłatności za imprezę lub żądania ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.
- 5) Jeżeli z winy Systemyrezewacyjne.pl nie zostaną zrealizowane umową świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od treści zawartej umowy, Systemyrezewacyjne.pl przyjmuje na siebie odpowiedzialność finansową i zobowiązuje się do zwrotu części lub całości wniesionych opłat za usługę.
- 6) Nie uważa się za wadę usługi niedociągnięć zawinionych przez osoby prawne i fizyczne nie pozostające w stosunku prawnym z Systemyrezewacyjne.pl albo wynikłych z okoliczności, za które Systemyrezewacyjne.pl nie odpowiada.

## **VI WARUNKI PŁATNOŚCI**

- 1) Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia całości opłaty za wycieczkę nie później niż 1 dzień przed terminem jej rozpoczęcia do godziny 14:00. (nie dotyczy rezerwacji online).
- 2) Nie dokonanie pełnej wpłaty o której mowa w pkt. 1. stanowi rezygnację z imprezy z przyczyn nie leżących po stronie Systemyrezewacyjne.pl.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 1) W sprawach nieuregulowanych powyższymi Warunkami, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
- 2) Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie, a w razie braku porozumienia strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi.

*Prezes Zarządu Systemyrezewacyjne.pl  
Dariusz Cieśla*